

Aanmelding, verwijzing & directe toegankelijkheid fysiotherapie

U kunt zich op diverse manieren aanmelden bij Fysio Sint-Michielsgestel. Dit kan op verwijzing van huisarts, specialist of andere medici. Ook kunt u bij Fysio Sint-Michielsgestel gebruikmaken van directe toegankelijkheid voor fysiotherapie. Dit betekent dat u zonder verwijzing en op eigen initiatief een afspraak kunt maken bij Fysio Sint-Michielsgestel.

Bij de 1e aanmelding zijn wij wettelijk verplicht uw identiteit vast te stellen middels identiteitsbewijs, ook verzoeken wij u een handdoek mee te nemen.

Vergoeding voor fysiotherapie

Vergoeding voor fysiotherapie is afhankelijk van de verzekering die u heeft afgesloten bij uw zorgverzekeraar. Ook is het afhankelijk van het type klacht waar u voor komt. Dit betekent in het kort:

– Niet chronische klachten

Worden vergoed vanuit uw aanvullende verzekering indien u deze heeft.

Bij onvoldoende dekking vanuit uw aanvullende verzekering dient u zelf het resterende deel van het bedrag wat verzekering niet dekt te betalen.

Bij geen aanvullende verzekering dient u deze zelf te betalen.

– Chronische klachten (chronische lijst Borst) (besluit zorgverzekering (BZV))

- Eerste 20 behandelingen worden vergoed vanuit uw aanvullende verzekering indien u deze heeft.
- Bij onvoldoende dekking vanuit uw aanvullende verzekering dient u zelf het resterende deel van het bedrag wat verzekering niet dekt te betalen.
- Bij geen aanvullende verzekering dient u de eerste 20 behandelingen zelf te betalen.
- Overige behandelingen bij meer dan 20 zittingen worden vergoed vanuit uw basisverzekering.
- Let op: Wanneer u vanuit de basisverzekering vergoed wordt kan het zijn dat uw eigen risico wordt aangesproken.
- U bent zelf verantwoordelijk voor kennis van verzekerings- en betalingsvoorwaarden en wanneer verzekeringstegoeden worden overschreden. Wanneer u niet of onvoldoende verzekerd bent ontvangt u een particuliere factuur van ons.

Behandelafspraken maken en wijzigen

U kunt telefonisch afspraken maken en/of wijzigen. Wij verzoeken u tenminste 24 uur van te voren uw afspraak af te melden, indien u niet tijdig afbelt zijn wij genoodzaakt u de zitting in rekening te brengen.

Behandeling door collega / waarnemer

Bij afwezigheid van uw vaste therapeut kan het zijn dat zijn werkzaamheden door een andere fysiotherapeut worden waargenomen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Gebruik maken faciliteiten Fysio Sint-Michielsgestel

Wij verzoeken u oefenruimte te betreden met schone (sport-) schoenen.

- Fysio Sint-Michielsgestel is niet verantwoordelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van bezittingen van patiënten, cliënten of anderen die de praktijk betreden.
- Het gebruik van apparatuur geschiedt op eigen risico en enkel met toestemming therapeut.
- Patiëntendossier en rapportage naar huisarts of specialist
- Patiëntendossier voldoet aan de eisen volgens Wet Geneeskundig Behandelen Overeenkomst (WBGO) en de Wet Persoonsregistratie. Zowel behandeling als patiëntendossier wordt bijgehouden volgens kngf-richtlijn verslaglegging. U kunt op aanvraag uw dossier inzien, ook kan de therapeut deze voor behandeldoelstellingen overleggen aan huisarts of specialist in overleg met u.

Klachtenregeling

Fysio Sint-Michielsgestel is aangesloten bij het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie). Door hen en onze kwaliteitsstandaarden te hanteren streven wij ernaar een zo een goed mogelijke behandeling te bieden. Mocht u klachten en of bezwaren hebben jegens Fysio Sint-Michielsgestel en levert een gesprek of bemiddeling niet voldoende resultaat op. Dan kunt u een klacht of bezwaar willen indienen bij het informatie- en klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG).

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en Fysio Sint-Michielsgestel.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welk niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening gebracht worden.
- Behandelingen welk niet voor vergoeding door uw verzekeraar in aanmerking komt zal aan u persoonlijk gefactureerd worden, en dient door u binnen onderstaand betalingstermijn voldaan te worden.
- Betaling voor de diensten van Fysio Sint-Michielsgestel dient na factuurdatum binnen 14 dagen te geschieden. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het Fysio Sint-Michielsgestel vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechterlijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.