

Privacy Statement Fysio Sint-Michielsgestel

Fysio Sint-Michielsgestel hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy bieden wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Fysio Sint-Michielsgestel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat wij:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals beschreven in deze Privacy Policy;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Uw uitdrukkelijke toestemming vragen indien deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wijzen en deze respecteren.

Als Fysio Sint-Michielsgestel zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen over deze Privacy Policy of over de verwerking van uw gegevens kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit document.

Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door Fysio Sint-Michielsgestel verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over afspraken;
- Medisch relevante informatie voor de uitvoering van fysiotherapie.

Grondslag voor Verwerking

De grondslag voor het verwerken van deze persoonsgegevens is dat deze noodzakelijk zijn voor communicatie en declaratie naar zorgverzekeraars. Op de registratie van uw medische en persoonsgegevens zijn de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Deze wetten bevatten regels voor zorgverleners met betrekking tot het verwerken van privacygevoelige gegevens.

Welke Gegevens Worden Verwerkt

Voor bovenstaande doeleinden kan Fysio Sint-Michielsgestel de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- BSN-nummer;
- Rijbewijs- of identificatienummer.

Zonder deze gegevens kunnen en mogen wij geen behandeling uitvoeren.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen voor de duur van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor een periode van maximaal 15 jaar, conform wettelijke verplichtingen.

Verstrekking aan Derden

Wij verstrekken uw gegevens aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dit omvat:

- Het elektronische patiëntendossier;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het uitvoeren van PREM-uitvragen (klanttevredenheidsonderzoek) in opdracht van zorgverzekeraars;
- Versleutelde webmail voor beveiligde communicatie met andere zorgverleners, zoals huisartsen.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen maken wij afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht is of u ons hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 16 jaar) worden alleen verwerkt met toestemming van de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten:

- Geheimhoudingsplicht voor alle personen die namens Fysio Sint-Michielsgestel toegang hebben tot uw gegevens;
- Gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Encryptie van persoonsgegevens indien nodig;
- Regelmatige back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij incidenten;
- Regelmatige testen en evaluaties van onze beveiligingsmaatregelen;
- Informeren van onze medewerkers over het belang van gegevensbescherming.

Gebruik van Analysetools en Cookies

Google Analytics

Fysio Sint-Michielsgestel maakt gebruik van Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. Google Analytics plaatst cookies op uw apparaat om informatie te verzamelen over uw websitegebruik. Deze informatie wordt geanonimiseerd en opgeslagen op servers van Google in de Verenigde Staten. Wij hebben Google Analytics ingesteld zodat uw IP-adres wordt geanonimiseerd en gegevens niet worden gedeeld met andere Google-diensten.

Google Ads

Wij gebruiken Google Ads om te adverteren op zoekmachines en websites van derden. Google Ads plaatst cookies om de effectiviteit van onze advertenties te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen op basis van uw websitebezoeken. Deze informatie wordt opgeslagen op servers van Google in Europa (voor Europese gebruikers).

Google Tag Manager

Google Tag Manager wordt gebruikt om tags op onze website te beheren en te implementeren. Deze tool zelf plaatst geen cookies, maar kan andere tags activeren die cookies plaatsen.

Meta Pixel

De Meta Pixel wordt gebruikt om gebruikersgedrag op onze website te meten en te analyseren. De geanonimiseerde informatie wordt opgeslagen op servers van derden, zoals Facebook, en gebruikt voor website-analyse en gepersonaliseerde advertenties.

Cookiebot

Cookiebot zorgt voor naleving van de EU-cookiewetgeving door alle cookies op onze website te analyseren en een toestemmingsbanner te tonen. Gebruikers kunnen hun cookievoorkeuren beheren en toestemming intrekken of wijzigen via deze tool.

Rechten Omtrent Uw Gegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (uw gegevens laten overdragen aan uzelf of een andere partij).

Voor het uitoefenen van deze rechten kunnen wij u vragen zich te legitimeren. Indien uw toestemming de grondslag is voor de verwerking, heeft u het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan direct contact met ons op. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Contactgegevens

Fysio Sint-Michielsgestel
Hoogstraat 30C
5271 SW Sint-Michielsgestel
E-mail: info@fysiosintmichielsgestel.nl